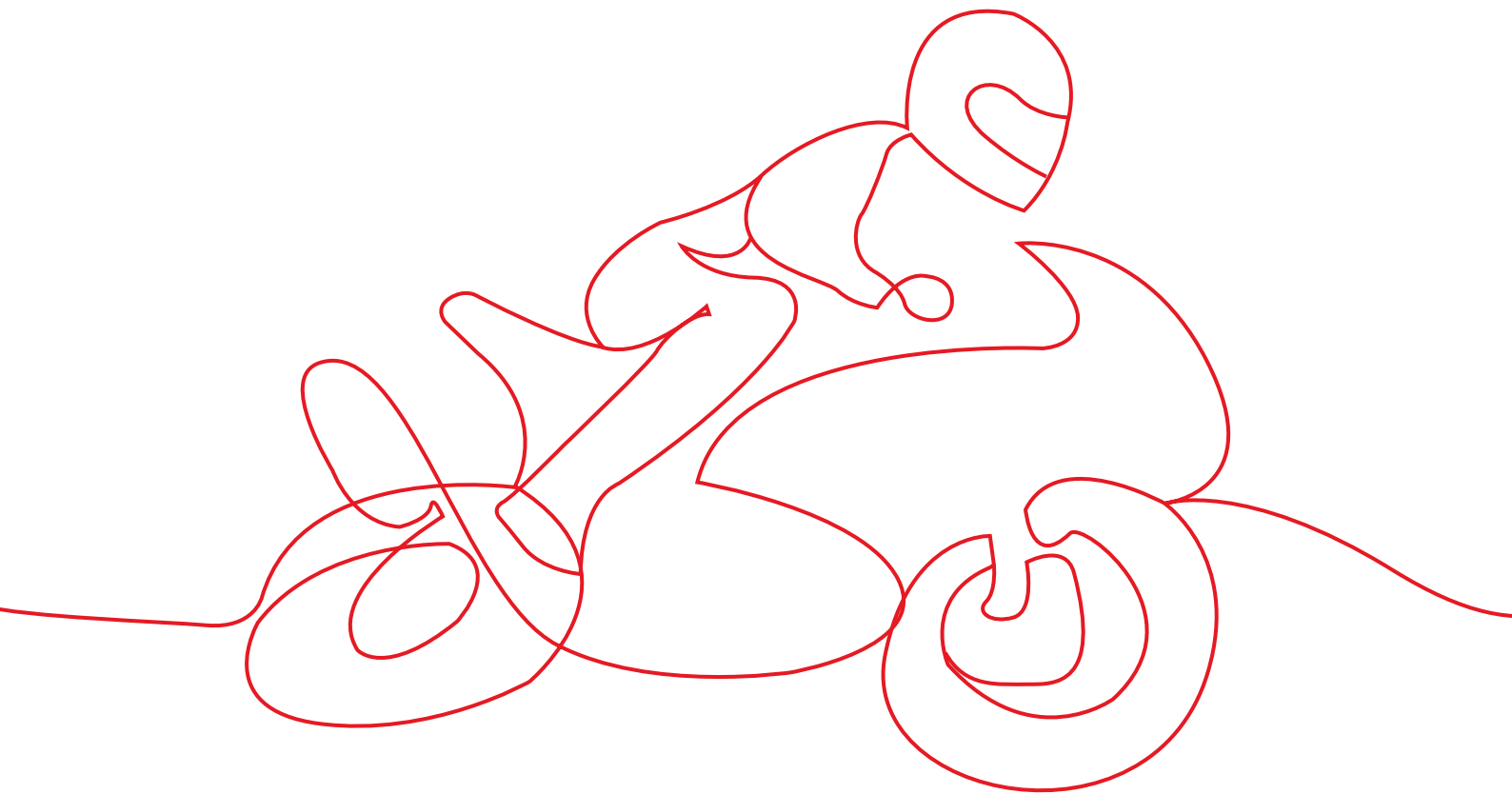


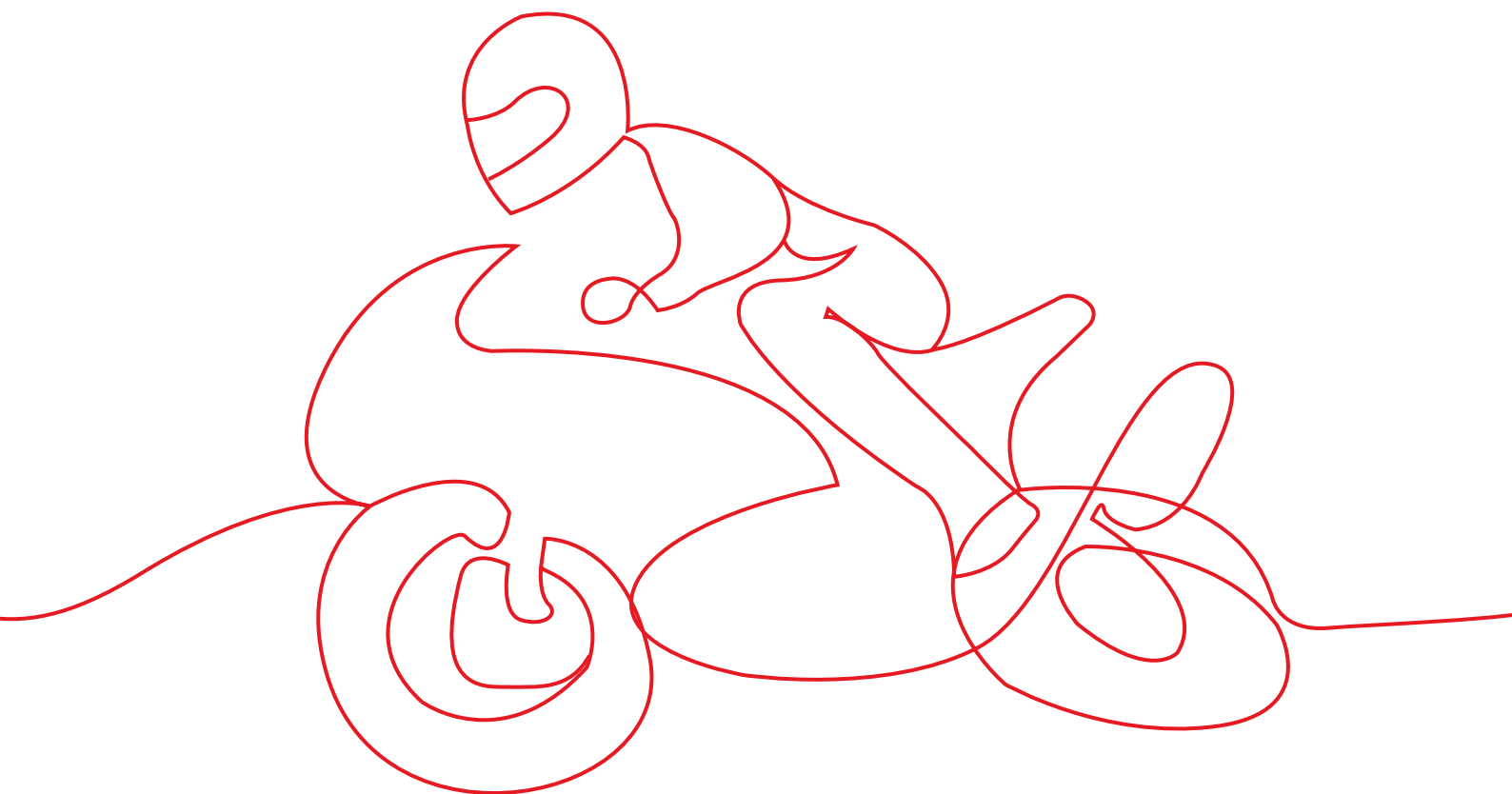


Tot el que necessites
per sentir-te tranquil i segur amb la teva moto.





Assegurança motocicleta



I. Introducció a la pòlissa

I.1 Marc jurídic

1 Legislació aplicable

Aquesta pòlissa es regeix per la Llei de contracte d'assegurança, per la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, pel reglament que la desenvolupa, per allò convingut a la mateixa pòlissa i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin les enumerades. A Espanya el control de l'activitat de l'assegurador correspon al Ministeri d'Economia i Hisenda mitjançant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 Jurisdicció i arbitratge

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat i, a aquest efecte, aquest jutge en designarà un a Espanya si l'assegurat estigués domiciliat a l'estranger. Amb expressa conformitat de les parts, podran sotmetre's les diferències derivades d'aquesta pòlissa al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 Prescripció

Les accions per exigir drets derivats de la pòlissa prescriuen al cap de dos anys en les assegurances de danys i al cap de cinc anys en les assegurances de persones, a partir del moment en què van poder exercitar-se aquestes accions.

I.2 Termes asseguradors

Assegurat

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança, que assumeix les obligacions derivades de la pòlissa.

Beneficiari

Persona física o jurídica que, prèvia designació per part de l'assegurat, resulta titular del dret a la indemnització. En cas de no existir designació en el moment del sinistre, es consideraran beneficiaris els hereus legals de l'assegurat.

Carta Verda

Certificat internacional d'assegurança que acredita la contractació de la modalitat de responsabilitat civil de subscripció obligatòria (II.1.1). La seva utilització és necessària per circular per l'estranger, excepte en els països de la Unió Europea, Islàndia, Noruega, Suïssa, Croàcia i Andorra.

Companyia asseguradora

Societat que assumeix la cobertura de les modalitats especificades en les condicions particulars. En aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, SA**, Compañía de Seguros y Reaseguros.

Conductor

Persona que, legalment habilitada per fer-ho, condueixi el vehicle o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment del sinistre.

S'entendrà que el vehicle només és conduït per la persona designada en les condicions particulars, que haurà de ser el prenedor de la pòlissa. La prima es calcularà a partir de les característiques d'aquesta persona.

Dany material

Pèrdua o deteriorament de les coses o dels animals.

Dany personal

Lesió corporal o mort causada a una persona física.

Equipament de sèrie

Són aquelles peces o components de l'equipament d'una moto instal·lades de manera fixa i inseparable per a aquest model i versió, sense cap sobrepreu. No es consideren de sèrie aquelles peces que siguin sol·licitades pel comprador o incloses pel fabricant com a regal o oferta promocional, tant quan s'hagin instal·lat en els dos casos a la seva sortida de fàbrica, com quan s'hagin instal·lat posteriorment.

Franquícia

Quantitat que, en cada sinistre i segons s'ha pactat a la pòlissa per a cada una de les modalitats contractades, ha de pagar l'assegurat. El seu import es deduirà de l'import total a pagar per **Línea Directa** en el sinistre. En els sinistres en què la responsabilitat correspongui a tercers, l'assegurat haurà d'avançar l'import de la franquícia, que li serà reemborsat quan el tercer responsable o la seva companyia asseguradora hagin acceptat aquesta responsabilitat per escrit.

Les cobertures de danys propis, incendi i robatori tenen sempre una franquícia percentual fixa i amb un import mínim sobre el valor del sinistre. Aquest percentatge, així com, en cas pertinent, l'import mínim indicat, queden reflectits en les condicions particulars.

Totes les peces portaran franquícia.

Fet de la circulació

Els fets derivats del risc creat per la conducció dels vehicles de motor tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per les vies o terrenys que, sense tenir tal aptitud, siguin d'ús comú.

Incendi

Combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en què es produeix.

Invalidesa permanent

Tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. És independent de l'edat, professió o situació de l'individu.

Línea Directa qualificarà la invalidesa d'acord amb el barem contingut en la pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, o disposicions que la modifiquin o substitueixin.

Modificacions en el vehicle

Qualsevol canvi que, respecte a la sortida de fàbrica del vehicle, afecta la seva estabilitat, potència, estructura, carrosseria o pintura.

Pòlissa

És el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la pòlissa d'assegurances:

- **Les Condicions Generals**, que és el document que vostè està llegint i que recull el conjunt de clàusules generals reguladores de tots els contractes emesos per l'assegurador en el mateix ram o modalitat de garantia.
- **Les Condicions Particulars**, que individualitzen el risc.
- **Els Suplements, Apèndixs o Actualitzacions** que s'emeten per complementar o modificar la pòlissa.
- **Les Condicions Especials**, que modifiquen les generals.

Prima

És el preu de l'assegurança que vostè ha contractat i que ha de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. L'import de l'assegurança es calcula i s'actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, en funció de les dades que ens ha facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; i les variacions en l'índex de preus de consum.

Procediment pericial

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de quaranta dies des de la declaració del sinistre sobre les causes del sinistre o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part procedirà al nomenament d'un perit, l'acceptació del qual haurà de constar per escrit.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a portar-la a terme en el termini dels vuit dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja n'hagi designat un. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord s'ha de reflectir en una acta conjunta on es faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixen en la determinació de la indemnització.

En el supòsit que no hi hagi acord entre els dos perits, es designarà un tercer perit de comú acord. Si no hi ha tal acord, la designació serà judicial. En aquest cas, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no n'hi ha, en el de trenta dies a partir de l'acceptació del seu nomenament per part del tercer perit.

Cada part ha de satisfer els honoraris del seu perit, i pel que fa als del tercer i altres despeses que ocasioni la taxació pericial, se satisfaran per meitats.

Propietari

Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle en els registres dels organismes oficials corresponents.

Rebut

Document acreditatiu del pagament de la prima o d'una fracció de la prima. En el rebut apareixerà la identificació de l'entitat asseguradora, la matrícula, el període de cobertura i la indicació de la cobertura de l'assegurança de subscripció obligatòria.

Regla proporcional

En els casos previstos per la Llei, **Línea Directa** pot reduir la seva prestació proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut l'entitat veritable del risc.

Sinistre/accident

Fet produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat amb unes conseqüències econòmiques danyoses que estiguin cobertes per la pòlissa. El conjunt dels danys corporals i materials derivats d'una mateixa causa i produïts en el mateix temps constitueixen un sol sinistre.

Preenedor

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a qui corresponen les obligacions derivades del contracte.

Valor de nou

Preu d'adquisició, en concessionari oficial autoritzat, del mateix model del vehicle assegurat en estat de nou, amb inclusió de recàrrecs i impostos i descomptes, sia per promoció sia per oferta especial, que pogués aconseguir el benefi-

ciari de la indemnització.

Si el model de vehicle ja no es comercialitzés, es considerarà valor de nou el del model que l'hagi substituït, amb la motorització i accessoris de sèrie més similars al vehicle assegurat.

Valor venal

Valor de mercat del vehicle immediatament abans de l'ocurrència del sinistre, segons es determini en el butlletí Ganvam o, si no hi és, en les guies estadístiques en ús.

Vehicle assegurat

El corresponent a la matrícula especificada en les condicions particulars.

I.3 Bases de la pòlissa

Article 1.- Objecte

Aquesta pòlissa té per objecte l'assegurament dels riscos derivats d'un fet de la circulació del vehicle, d'acord amb les modalitats i límits pactats en les condicions particulars i generals.

Article 2.- Perfecció i efectes

El contracte es perfà amb el consentiment de les dues parts, manifestat per via telefònica o telemàtica, sens perjudici de l'obligació del prenedor de tornar la pòlissa que li envii **Línea Directa**, degudament firmada, en el termini de 15 dies a comptar des de la seva recepció.

Línea Directa quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

El prenedor pot resoldre unilateralment el contracte respecte a les cobertures voluntàries durant els catorze dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi tingut lloc un accident. Per fer-ho haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa** que, abans de 30 dies, ha de procedir, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

Article 3.- Durada i extinció

La pòlissa té la durada pactada en les condicions particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius. En cas de transmissió del vehicle assegurat, el contracte no serà prorrogat.

Qualsevol de les parts pot oposar-se a la pròrroga de la pòlissa mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb una antelació de dos mesos a la conclusió del període d'assegurança en curs.

En cas de desaparició del risc per sinistre total o per robatori total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la pòlissa. En cas que, sense que hi hagi responsabilitat de contrari en el sinistre, l'assegurat repari el vehicle declarat sinistre total, la pòlissa es mantindrà en vigor únicament amb la garantia de responsabilitat civil obligatòria.

Així mateix, mitjançant comunicació escrita del prenedor i sempre que es tornés el rebut original i no hi hagin declarat sinistres en l'anualitat en curs, la pòlissa podrà cancel·lar-se en qualsevol moment.

La cancel·lació no donarà dret al reintegrament de la part de prima no consumida de l'anualitat en curs.

Article 4.- Àmbit territorial

L'àmbit territorial de cada una de les modalitats contemplades en aquesta pòlissa és el següent:

- Modalitats de responsabilitat civil (II.1.1, II.1.2) del vehicle (II.2.1, II.2.2, II.2.3) i de l'assegurança del conductor (II.3.1): països compresos en l'àmbit de la Carta Verda.
- Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys (II.4.): Espanya i accidents que s'hagin produït en països integrants de la Carta Verda, **sempre que els implicats tinguin el seu estacionament habitual en països de l'Espai Econòmic Europeu.**

Article 5.- Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el prenedor, assegurat o beneficiari i **Línea Directa** que s'hagin de fer com a conseqüència d'aquesta pòlissa es podran fer telefònicament, per correu postal o electrònic, per SMS, fax o per qualsevol altre mitjà que s'acordi en les condicions particulars, sens perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es realitzin per escrit s'enviaran al domicili recollit en la pòlissa. Faran el seu efecte, com si s'haguessin rebut, les comunicacions escrites que fossin refusades, les certificades no recollides a l'oficina de correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat de forma fefaent a **Línea Directa**.

Línea Directa pot gravar les converses que mantingui amb els prenedors, assegurats o persones de contacte o qualsevol

altra persona que truqui als telèfons de Línea Directa. Aquestes gravacions es poden utilitzar com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que es pogués plantejar entre les dues parts, així com per comprovar la qualitat dels serveis prestats per Línea Directa.

El prenedor de la pòlissa ha d'informar qualsevol usuari dels telèfons d'aquesta possibilitat de gravar la conversa i de quina és la seva finalitat.

L'interlocutor de la conversa pot sol·licitar a Línea Directa que li faciliti una còpia del contingut de les converses que s'haguessin gravat entre tots dos.

Per realitzar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la pòlissa, l'assegurat ha de facilitar a Línea Directa les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat.

Línea Directa, a sol·licitud del prenedor, pot establir contrasenyes d'accés a la pòlissa.

1.4 Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat

Article 6.- Declaracions sobre el risc

El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la perfecció del contracte, de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que l'assegurador li sotmeti telefònicament o per via telemàtica, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin afectar la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel prenedor en resposta al qüestionari realitzat per telèfon o per via telemàtica queden recollides en el document de les condicions particulars que formen part de la pòlissa.

En cas de constatar un error en la pòlissa, el prenedor disposa del termini d'un mes a comptar des de l'entrega de la pòlissa, per solucionar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, s'aplicarà allò que es disposa en la pòlissa.

Article 7.- Veracitat de les declaracions

Línea Directa pot rescindir la pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud en les declaracions efectuades pel prenedor.

Des del moment mateix en què Línea Directa faci aquesta declaració, quedaran a la seva propietat les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre es produís abans que Línea Directa hagués fet la declaració a la qual es refereix el paràgraf anterior, la prestació de la pòlissa es reduirà en la mateixa proporció existent entre la prima convinguda en la pòlissa i la que correspongui d'acord amb l'entitat veritable del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del prenedor, Línea Directa quedarà alliberada del pagament de la prestació, excepte les prestacions corresponents a la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria, i en aquest cas podrà repetir a aquell els pagaments realitzats.

Article 8.- Disminució del risc

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat poden, durant el curs del contracte, posar en coneixement de l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'assegurador en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria fet en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, s'haurà de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent, i el prenedor tindrà dret, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hauria correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

Article 9.- Agreujament del risc durant la vigència del contracte

Durant el curs del contracte el prenedor de l'assegurança o assegurat han de comunicar l'assegurador, tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'assegurador en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria fet o ho hauria fet en condicions més costoses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants es troben les condicions subjectives del conductor, la conducció del vehicle per qualsevol persona no declarada a les condicions particulars, les característiques del vehicle assegurat, l'ús a què es destina el vehicle i la zona geogràfica per on habitualment circula. Aquesta enumeració és indicativa i no pretén ser exhaustiva.

Article 10.- Facultats de l'assegurador en cas d'agreuament del risc

L'assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos, a comptar des del dia en què l'agreuament li hagi estat declarat.

En aquest cas, el prenedor de l'assegurança disposa de quinze dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurador pot, transcorregut el termini esmentat, rescindir el contracte després d'haver-ne advertit el prenedor de l'assegurança, i donant-li un nou termini de quinze dies perquè pugui contestar; transcorreguts els quals i dins els vuit dies següents, ha de comunicar al prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

L'assegurador pot igualment rescindir el contracte, comunicant-ho per escrit a l'assegurat en el període d'un mes, comptat a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreuament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se dut a terme cap declaració d'agreuament del risc, l'assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor de l'assegurança o assegurat han actuat de mala fe. En tot altre cas, la prestació de l'assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut l'entitat veritable del risc.

Article 11.- Venda del vehicle

Si l'assegurat transmet el vehicle objecte del contracte ha de comunicar-ho per escrit a **Línea Directa** en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la transmissió, ha d'indicar les dades de l'adquirent i ha de fer una reclamació i adjuntar-hi el rebut original; d'aquesta manera queden extingides totes les garanties de la pòlissa.

Article 12.- Pagament de la prima

El prenedor està obligat al pagament de la primera prima en els quinze dies següents al de l'entrada en vigor de la pòlissa. Les successives primes o fraccions han de fer-se efectives als seus venciments corresponents.

Si transcorreguts quinze dies des de l'entrada en vigor de la pòlissa i per culpa del prenedor no s'hagués satisfet la primera prima o fracció de la pòlissa, **Línea Directa** té dret a resoldre la pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda per via executiva. Si un cop transcorregut el termini de quinze dies la prima no ha estat pagada i es produeix el sinistre, **Línea Directa** queda alliberada de la seva obligació.

Línea Directa pot establir un recàrrec per les despeses de devolució dels rebuts.

En cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les seves fraccions, tindrà lloc la suspensió de totes les garanties, i **Línea Directa** es reservarà el dret a resoldre el contracte. En cas que **Línea Directa** no hagi resolt el contracte o reclamat la prima en el termini dels sis mesos següents a l'impagament, el contracte quedarà extingit automàticament. Addicionalment, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el contracte no hagués estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte al cap de vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor paga la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la pòlissa, el prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins al venciment esmentat.

Article 13.- Forma de pagament

Les primes es fan efectives pel sistema de domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts admetin expressament de comú acord i que es reflectirà en les condicions particulars de la pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit, el prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la seva data de caducitat, així com les seves possibles modificacions, i és imprescindible per a la seva efectivitat que les condicions particulars hagin estat firmades i rebudes per **Línea Directa** en el termini que es determini en aquestes condicions.

En cas de domiciliació bancària el lloc de pagament de les primes és el compte designat pel prenedor en contractar la pòlissa.

En cas de pagament amb targeta de crèdit, és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

Article 14.- Comunicacions en cas de sinistre

El prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relativa al sinistre, en el termini més breu possible i en tot cas dins els set dies d'haver-lo conegut. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, llevat si es prova que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

Article 15.- Actuació en cas de sinistre

L'assegurat ha de fer servir tots els mitjans al seu abast per tal de disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dóna dret a Línea Directa a reduir la seva prestació en la proporció als danys i perjudicis que se li han causat.

Si aquest incompliment fos deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar Línea Directa, Línea Directa quedarà alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

Així mateix, l'assegurat haurà de conservar les restes i vestigis del sinistre fins que s'acabi la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

Aquesta obligació no podrà, en cap cas, donar lloc a una indemnització.

d'haver-hi efectuat pagaments amb càrrec o haver-ne consolidat les conseqüències, Línea Directa podrà fer repercutir en l'assegurat les sumes satisfetes o aquelles que en virtut de la fiança constituïda hagués abonat.

1.5 Obligacions de Línea Directa

Article 16.- Pagament de les indemnitzacions

Línea Directa està obligada a satisfer la indemnització de manera immediata al final de les investigacions i els peritatges necessaris per comprovar l'existència del sinistre i el seu abast i, si s'escau, l'import dels danys que en resultin.

En qualsevol cas, dins dels quaranta dies següents a la recepció de la declaració del sinistre, Línea Directa ha d'efectuar el pagament de l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies conegudes per Línea Directa.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre, Línea Directa no hagués dut a terme la reparació del dany o la indemnització del seu import en metàl·lic per causa no justificada que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà amb l'interès que marqui la llei en cada moment.

Article 17.- Comunicacions en cas de rebuig del sinistre

Quan Línea Directa decideixi rebutjar un sinistre basant-se en les normes de la pòlissa, haurà de comunicar-ho per escrit a l'assegurat en un termini de deu dies a comptar des de la data en què hagués tingut coneixement de la causa en què fonamenta el rebuig, i n'ha d'expressar els seus motius.

Si fos procedent el rebuig d'un sinistre amb posterioritat al fet

II. Modalitats

II.1. Modalitats de responsabilitat civil

II.1.1 Responsabilitat civil de subscripció obligatòria

Article 18.- Abast

a En aquesta modalitat de contractació, obligatòria per a tot propietari de vehicle de motor, **Línea Directa** garanteix, fins als límits legals vigents, l'obligació d'indemnització derivada de fets de circulació en què intervingui el vehicle i dels quals resultin danys corporals i/o materials.

b Els drets i les obligacions d'aquesta cobertura es defineixen i regulen en la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor; en el reglament que la desenvolupa, en la Llei de contracte d'assegurança i en les condicions generals i particulars d'aquesta pòlissa.

c En el cas de danys a les persones, **Línea Directa** quedarà exempta d'aquesta obligació si es prova que els danys van ser deguts únicament a la conducta o la negligència del perjudicat o a força major estranya a la conducció o al funcionament del vehicle. No es consideren casos de força major els defectes del vehicle ni el trencament o fallada d'alguna de les seves peces o mecanismes.

d En cas de danys en els béns, **Línea Directa** garanteix, dins dels límits de l'assegurança de subscripció obligatòria, l'import dels danys pels quals el conductor hagi de respondre davant de tercers quan resulti civilment responsable, segons el que s'ha establert en els articles 1902 i concordants del Codi Civil i 109 i següents del Codi Penal, i el que es disposa a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i en el seu reglament, o aquelles normes que poguessin substituir-los.

Article 19.- Exclusions

Aquesta cobertura obligatòria no arriba:

a A tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o mort del conductor del vehicle causant del sinistre.

b Als danys soferts pel vehicle assegurat, per les coses que s'hi transportaven i pels béns dels quals siguin titulars el prenedor, assegurat, propietari, conductor; així com els danys del cònjuge o els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.

c Als danys a les persones i als béns causats per un vehicle robat, i s'entenen com a tal, exclusivament, les conductes tipificades com a robatori i robatori d'ús en els articles 237 i 244 del Codi Penal, respectivament. Tot el que s'ha dit prèviament és sens perjudici de la indemnització que hagi de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances.

d A aquells que es causin a tercers si el vehicle es condueix sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, amb excés de càrrega o de nombre de persones transportades, quan el conductor no estigués autoritzat expressament o tàcitament pel seu propietari, li faltés el permís de conduir reglamentari o no fos vàlid segons les lleis espanyoles o hagués trencat la condemna d'anul·lació o retirada del permís, com també quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle.

En cap cas seran oposables davant del perjudicat les causes d'exclusió contingudes en aquest apartat, sens perjudici del dret de repetició de **Línea Directa** davant d'aquells que correspongui d'acord amb la llei i el contracte.

e Als danys que no tinguin per causa fets de la circulació.

II.1.2 Responsabilitat civil de subscripció voluntària

Article 20.- Abast

Aquesta modalitat és complementària de la de subscripció obligatòria i **cobreix, únicament, les indemnitzacions que per la seva quantia excedeixin la seva cobertura i fins i tot el límit pactat en les condicions particulars.**

Quads: els danys causats a tercers a causa de remolcs queden coberts quan es compleixin les següents condicions:

- Que el pes màxim autoritzat del remolc no excedeixi els 750 quilograms.
- Que la matrícula del remolc coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

Article 21.- Exclusions

A més de les exclusions de la cobertura de subscripció obligatòria i de les generals contingudes a l'article 46 d'aquesta pòlissa, s'exclouen específicament d'aquesta modalitat:

- a** La responsabilitat contractual.
- b** El pagament de les multes o sancions i les conseqüències del seu impagament.
- c** Els danys personals i materials causats a l'assegurat, prenedor, conductor i propietari del vehicle.
- d** Els danys personals i materials causats als empleats de les persones la responsabilitat civil de les quals resulti coberta per aquesta pòlissa, en aquells sinistres que es reconeguin com a accident de treball.

II.1.3 Condicions generals per a les dues modalitats de responsabilitat civil

Article 22.- Reclamació de sinistres

L'assegurat no pot, sense autorització de Línea Directa, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la pòlissa.

Article 23.- Facultat de transacció

Línea Directa pot transigir en qualsevol moment amb els perjudicats l'import de les indemnitzacions reclamades per ells dins dels límits de cobertura d'aquesta pòlissa.

Article 24.- Prestacions de Línea Directa

Dins dels límits establerts en la pòlissa, van a càrrec de Línea Directa:

- a** L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què donés lloc la responsabilitat civil de l'assegurat, d'acord amb les modalitats contractades.
- b** La prestació de les fiances que per responsabilitat civil puguin ser exigides pels tribunals a l'assegurat.
- c** La direcció jurídica en cas de reclamació del perjudicat, incloses les despeses que això comporti, i la designació de lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que se seguissin en reclamació de la responsabilitat civil coberta per aquesta pòlissa, encara que les reclamacions siguin infundades.

L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària d'acord amb la direcció jurídica assumida per Línea Directa.

Sigui quina sigui la sentència o el resultat del procediment judicial, Línea Directa es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals que procedeixin contra la sentència o el resultat, o de conformar-se amb aquesta sentència o resultat. Si Línea Directa considerés improcedent un recurs, ho ha de comunicar a l'assegurat, i l'assegurat serà lliure d'interposar-lo pel seu compte exclusiu i Línea Directa quedarà obligada a reemborsar-li les despeses judicials i les de l'advocat i el procurador, en el supòsit que aquest recurs prosperi.

No obstant això, quan qui reclami estigui també assegurat amb Línea Directa o hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos, Línea Directa ha de comunicar immediatament a l'assegurat l'existència d'aquestes circumstàncies, sens perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per la defensa. En aquests casos, l'assegurat pot optar per encomanar la seva pròpia defensa a una altra persona qualificada, i les despeses seran pagades per Línea Directa amb els límits establerts en les condicions particulars.

Article 25.- Deure d'informació

L'assegurat ha de comunicar a Línea Directa, amb la màxima brevetat possible, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement i estigui relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit que hagués concorregut dol o culpa greu, i en aquest cas, si Línea Directa hagués efectuat pagaments o es veiés obligada a efectuar-los, podria reclamar-ne el reemborsament a l'assegurat.

II.2. Modalitats de vehicle

II.2.1 Robatori total de vehicle

Article 26.- Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix la indemnització per la sostracció il·legítima de la moto de forma completa per part de tercers. En la sostracció il·legítima han de concórrer indicis de força en les coses o violència o intimidació en les persones.

Article 27.- Exclusions específiques d'aquesta modalitat

Aquesta modalitat no cobreix:

- a** Els actes vandàlics.
- b** Els efectes del sinistre quan s'hagi produït per negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança o de les persones que depenguin d'ells o que convisquin amb ells.
- c** La sostracció de qualsevol peça de la moto independentment del valor o nombre de peces.
- d** Els efectes del sinistre si les claus o qualsevol altre aparell que serveixi per obrir o fer funcionar el vehicle no han estat retirats del vehicle.

Article 28.- Denúncia i cobrament d'indemnitzacions

- a** **Denúncia:** l'assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats la sostracció del vehicle o dels seus accessoris quan aquests accessoris estiguin assegurats, i entregar a Línea Directa una còpia de la denúncia.
- b** **Termini de pagament de les indemnitzacions:** Línea Directa disposa d'un termini de 30 dies per realitzar les investigacions que consideri oportunes. Una vegada transcorregut aquest termini s'ha de determinar l'import de la indemnització.
- c** **Recuperació:** si el vehicle sostret es recuperés dins del termini de 30 dies, l'assegurat estarà obligat a admetre'n la devolució.

Si la recuperació es produís en un termini superior, el vehicle quedarà en propietat de Línea Directa i l'assegurat es comprometrà a subscriure, en un termini màxim de 15 dies a comptar des del requeriment efectuat a l'assegurat, tots els documents que fossin necessaris per a la transferència de la propietat a favor de Línea Directa o de la tercera persona que designi. Si l'assegurat desitja recuperar el seu vehicle, haurà de reintegrar la indemnització percebuda, que amb el seu efecte Línea Directa estarà obligada a oferir a l'assegurat i tornar-li sempre que manifesti la seva acceptació dins dels quinze dies següents al de l'oferta.

II.2.2 Incendi total de vehicle

Article 29.- Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix la indemnització

per l'incendi total que pugui patir la moto com a conseqüència d'un incendi, explosió o caiguda de llamp, i s'entén com a tal aquell incendi que impliqui el sinistre total del vehicle tal i com apareix definit en aquestes condicions generals.

Article 30.- Exclusions específiques d'aquesta modalitat

Aquesta modalitat no cobreix:

- a** Els actes vandàlics.
- b** L'incendi parcial de la moto, independentment del valor i nombre de les peces afectades, tret que l'import de les peces incendiades superi el valor de mercat de la moto.

II.2.3 Danys al vehicle mateix

Article 31.- Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle.

II.2.4 Exclusions a les modalitats del vehicle

Article 32.- Exclusions

A més de les especificades en l'article 46, queden exclosos:

- a** Els danys que afectin l'equipament no de sèrie, segons la definició recollida en aquestes condicions generals.
- b** La depreciació que pogués patir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.
- c** Els danys causats pels objectes transportats i els produïts en la seva càrrega i descàrrega.
- d** Les despeses d'estada que es generin per la demora imputable a l'assegurat en la retirada del vehicle assegurat del taller on es trobi per a la seva reparació, o del dipòsit on hauria estat entregat per una autoritat competent.
- e** La reparació o substitució de pneumàtics per punxades, rebentades o desgast natural i aquells sinistres en què l'únic que està afectat són els pneumàtics.

II.2.5 Normes de liquidació dels sinistres per a les modalitats del vehicle

Article 33.- Valoració de les indemnitzacions

Per a la liquidació de les indemnitzacions es tenen en compte les normes següents:

a) Pneumàtics: en sinistres sense vehicle identificat s'indemnitzaran al 80% del seu valor de nou i amb vehicle identificat, al 100%.

b) Equipament de sèrie: queda cobert per aquesta pòlissa únicament l'equipament de sèrie. S'indemnitzarà el valor de reposició segons la definició recollida en aquestes condicions generals.

c) Sinistre parcial: s'indemnitzarà el 100% del cost de reparació del vehicle, tret que el sinistre afecti les garanties de robatori i incendi, en què només es cobreix el sinistre total.

d) Franquícia: el seu import, que serà abonat per l'assegurat, es deduirà de l'import total a pagar per Línea Directa en el sinistre.

e) Sinistre Total: es considerarà que existeix sinistre total quan l'import pressupostat de la reparació superi el 100% del valor de mercat del vehicle. En aquest cas, s'abonarà al propietari del vehicle assegurat una indemnització en funció del temps transcorregut des de la data de la primera matriculació, de la qual es deduirà el valor de les restes quan quedin a poder de l'assegurat, i que es calcularà de la manera següent:

- Durant els dotze primers mesos: valor de nou.
- Des del tretzè mes (inclòs) en endavant: valor de mercat

f) Abonament de reparacions i exigibilitat de les factures:

- Quan Línea Directa aboni als tallers les reparacions, les factures hauran d'estar al seu nom.
- Quan s'acordi el pagament de la indemnització, l'assegurat haurà de presentar com a requisit previ les factures de reparació del dany. En aquest supòsit, si el vehicle fos propietat d'una entitat jurídica no s'abonarà l'impost sobre el valor afegit.

g) Avançament d'indemnitzacions:

Línea Directa ha d'anticipar al propietari la indemnització pels danys ocasionats al vehicle assegurat quan l'entitat asseguradora del responsable hagi comunicat de manera fefaent la conformitat al seu pagament.

Article 34.- Dret de repetició

Una vegada efectuat el pagament de la indemnització, Línea Directa pot repetir:

a) Al conductor, el propietari del vehicle causant assegurat i l'assegurat, si els danys materials i personals causats:

- Són deguts a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- Són deguts a la conducta dolosa de qualsevol d'ells.

b) Al tercer responsable dels danys.

c) A l'assegurat o prenedor:

- Per causes previstes en la Llei de contracte d'assegurança i d'acord amb el que preveu el contracte, en cas de conducció del vehicle per qui no disposi del permís de conduir, sense que es pugui considerar com a tal la no-utilització pel conductor o assegurat de la declaració amistosa d'accident.

d) En qualsevol altre supòsit i davant de qui també pogués procedir tal repetició d'acord amb les lleis.

II. 3 Assegurança del conductor

II.3.1 Conductor

Article 35.- Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix la indemnització establerta en les condicions particulars en els casos de la mort i invalidesa permanent de l'assegurat, a conseqüència d'un accident derivat de la circulació del vehicle, ja sigui en viatjar, pujar o baixar del vehicle i, fins i tot, per actes efectuats en reparar-lo en ruta.

Es considera assegurat únicament el conductor del vehicle declarat en les condicions particulars de la pòlissa, que ha de ser el prenedor de la pòlissa i el propietari del vehicle.

Un mateix accident no dona dret simultàniament a les indemnitzacions per al cas d'invalidesa permanent o mort. Del capital que correspongui per mort s'han de deduir els pagaments que s'haguessin pogut efectuar per invalidesa permanent.

No són objecte d'indemnització per invalidesa permanent les seqüeles de caràcter subjectiu ni els perjudicis estètics.

II.3.2 Requisits i garanties per a l'assegurança del conductor

Article 36.- Documents necessaris per a la indemnització

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari ha de remetre a **Línea Directa** els documents justificatius següents:

- En cas de mort: certificat de defunció de l'assegurat, certificat del registre general d'últimes voluntats i, si existís, còpia del testament i dels documents que acreditin la personalitat dels beneficiaris. A falta de testament, ha d'aportar l'acta de notorietat o declaració d'hereus abintestat, segons el cas.

Així mateix, ha d'acreditar haver satisfet l'impost sobre successions corresponent o provar que n'està exempt.

- En cas d'invalidesa permanent: certificat mèdic d'alta amb expressió del tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

A efecte d'aquesta pòlissa, es considera invalidesa permanent tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. És independent de l'edat, la professió o la situació de l'individu.

Línea Directa qualificarà la invalidesa d'acord amb el barem contingut en la pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, o disposicions que la modifiquin o substitueixin.

Article 37.- Assistència Mèdica

Es garanteix el reemborsament, amb els límits especificats en les condicions particulars i mitjançant la remissió de les factures a **Línea Directa**, de les següents despeses, que tindran caràcter acumulatiu:

- a** Les despeses d'assistència medicosanitària necessàries com a conseqüència d'un accident i el transport sanitari a rehabilitació mentre les seqüeles no estiguin definitivament consolidades, **que es produeixen en el transcurs dels 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre. S'entén**

per transport sanitari el que es realitza amb ambulància i per prescripció d'un metge/facultatiu.

- b** Les despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries i farmacèutiques complementàries a les d'assistència medicosanitària, amb la finalitat de corregir per via quirúrgica els defectes estètics que hagin quedat després de la curació **i dins els 12 mesos següents.**

- c** Costos de la primera pròtesi o ortesi necessària per corregir les lesions a conseqüència de l'accident, **dins els 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre.**

Queden expressament incloses les pròtesis dentals (empelts, corones, ponts).

Només es garanteixen les ulleres si s'han d'utilitzar com a conseqüència del sinistre sofert.

Article 38.- Valoració de les indemnitzacions

La invalidesa permanent, que és independent de l'edat, la professió i la situació de l'assegurat, es determina en percentatges

del capital esmentat en les condicions particulars i d'acord amb la taula següent:

Paràlisi completa: tetraplegia, paraplegia o hemiplegia	100%
Alienació mental incurable	100%
Ceguesa absoluta	100%
Pèrdua total o inutilització absoluta de:	
- Les dues extremitats superiors o les dues extremitats inferiors o una extremitat superior més una inferior	100%
- El braç o la mà	55%
- El dit polze	20%
- El dit índex	15%
- Un dels altres dits de la mà	8%
- El moviment de l'espatlla	25%
- El moviment del colze	20%
- El moviment del canell	20%
- La cama per sobre del genoll	50%
- La cama a l'altura o per sota del genoll, o el peu complet	40%
- El dit gros del peu	10%
- Un dels altres dits del peu	5%
- El moviment del maluc i del genoll	20%
- El moviment del turmell	20%
- El moviment de l'articulació subastragalina	10%
- Moviments de la columna cervical, dorsal o lumbar amb o sense manifestacions neurològiques	33%
Pèrdua completa de la visió d'un ull o pèrdua superior al 50% de la visió binocular	30%
Si la visió de l'altre ull ja estava perduda abans de l'accident	50%
Escurçament no inferior a 5 cm de la cama	15%
Fractura no consolidada de la cama o del peu	25%
Sordesa completa de les dues orelles	40%
Sordesa completa d'una orella	10%
Si existís sordesa completa de l'altra orella abans de l'accident	20%

Si la invalidesa provingués d'algun defecte no previst en el quadre anterior, el tipus d'invalidesa es determinarà per analogia de gravetat.

En els supòsits que es produeixin pèrdues anatòmiques funcionals parcials, es reduiran proporcionalment els tipus del quadre de valoració.

En el cas que, com a conseqüència d'un accident, es produeixin lesions en diversos membres o òrgans, es tindran totes en compte per fixar el percentatge d'invalidesa. La indemnització total no podrà en cap cas excedir la quantitat límit assegurada per a invalidesa permanent.

En cas que l'assegurat patís un estat patològic anterior que hagi resultat agreujat o desestabilitzat per l'accident, la indemnització correspondrà al valor teòric de la invalidesa que s'hagués produït amb l'efecte de l'accident a una persona sense estat anterior patològic.

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari haurà de remetre a Línea Directa el certificat mèdic d'alta amb expressió del tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Si una vegada efectuada per Línea Directa la proposició del percentatge d'invalidesa derivada de l'accident, l'assegurat no acceptés la proposició, les parts se sotmetran a la decisió de pèrits mèdics, d'acord amb la regulació del procediment pericial.

II.4 Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys

Article 39.- Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix exclusivament, dins dels límits establerts en les condicions particulars:

a La defensa penal

Les despeses de defensa jurídica del conductor del vehicle, sempre que estigués declarat en les condicions particulars, **únicament com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment penal derivat d'un fet de la circulació** i la constitució de la fiança que en la causa penal s'exigeixi per garantir la seva llibertat. La defensa civil derivada d'una causa penal és

competència exclusiva de **Línea Directa** Aseguradora, en els termes indicats en la legislació vigent i en l'article 24 d'aquesta pòlissa, fins i tot en el cas que l'assegurat hagués nomenat un lletrat particular:

b La reclamació extrajudicial i judicial dels danys

b.1 La reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats al vehicle assegurat, així com els soferts per l'assegurat, en tots dos casos com a conseqüència d'un fet de la circulació cobert per aquesta pòlissa, **excepte en el supòsit que la reclamació es dirigeixi contra Línea Directa per recaure la responsabilitat de l'accident en el conductor o en el propietari del vehicle assegurat. Línea Directa Aseguradora només tindrà la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat sigui el causant dels danys i perjudicis.**

Per a l'inici d'una reclamació judicial és necessari que hi hagi proves suficients en què basar la reclamació, i l'assegurat haurà de contribuir a la seva aportació.

Quan **Línea Directa**, per considerar que no existeixen possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, atorgarà a l'assegurat llibertat d'acció en els termes previstos en l'article 43 d'aquesta pòlissa.

b.2 Queda exclosa aquesta garantia en cas que la reclamació es dirigeixi contra **Línea Directa** per recaure la responsabilitat de l'accident en el conductor o en el propietari del vehicle assegurat.

Línea Directa només tindrà la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat sigui el causant dels danys i perjudicis.

b.3 Així mateix, s'inclou la reclamació judicial dels danys soferts pel remolc quan es compleixin les condicions següents:

Quads

- a** Que el pes màxim autoritzat del remolc no excedeixi els 750 quilograms.
- b** Que la matrícula del remolc coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- c** Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

Article 40.- Definició de l'assegurat

A efecte d'aquesta cobertura es considera assegurat el prenedor i conductor que contracta l'assegurança amb **Línea**

Directa i a qui corresponen les obligacions derivades del contracte. En aquest sentit el prenedor, conductor i propietari han de ser la mateixa persona i constar expressament en les condicions particulars de la pòlissa, sense que es pugui considerar assegurat una altra persona.

Article 41.- Garanties de la modalitat

Es garanteixen les prestacions següents:

- a** Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts per aquesta modalitat.
- b** Els honoraris i les despeses d'advocat.
- c** Els drets i bestretes de procurador; **quan la seva intervenció sigui preceptiva.**
- d** Les despeses notarials i d'atorgament de poders per plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
- e** Els honoraris i despeses de pèrits.
- f** La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per respondre a les costes judicials.

Article 42.- Pagaments exclusos

En cap cas aquesta modalitat cobreix:

- a** Les indemnitzacions, multes o sancions a què fos condemnat l'assegurat.
- b** Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- c** Les despeses que procedeixen d'una acumulació o reconvençió judicial quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.
- d** Les despeses de col·legiació o habilitació del lletrat quan no pertanyi a la corporació col·legial del lloc de l'actuació professional, no les despeses de viatge, allotjament i dietes.

Article 43.- Nomenament d'un lletrat particular

A partir de l'ocurrència d'un sinistre, l'assegurat pot reclamar la intervenció de **Línea Directa** o confiar la defensa dels seus interessos a un advocat de la seva elecció, i s'aplicaran els límits establerts en les condicions particulars.

En aquest últim cas, l'assegurat ha de comunicar per escrit la seva elecció a **Línea Directa**, que a partir d'aquell moment quedarà al marge de la tramitació de l'assumpte, i d'acord amb la llei, actuarà únicament en el seu propi nom en la defensa de la responsabilitat civil.

L'advocat, lliurement designat per l'assegurat, així com el procurador, si s'escau, no estaran subjectes a les instruccions de **Línea Directa** en l'exercici de la seva tasca, però hauran de retre comptes de la seva gestió a la presentació dels seus honoraris i bestretes a **Línea Directa**, i adduir els motius de les seves decisions pel que fa a la conveniència de taxacions, peritatges, informes actuàrials, d'investigació privada o d'un altre tipus, plantejaments de demanda, denúncies o recursos. Es tracta d'una exigència necessària per a la justificació de la seva tasca professional i, per tant, dels seus honoraris.

L'assegurat està obligat a informar **Línea Directa**, quan **Línea Directa** ho requereixi, sobre l'evolució del tràmit del sinistre.

Article 44.- Disconformitat en la tramitació del sinistre i llibertat d'acció

Quan **Línea Directa**, per considerar que no existeixen possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, haurà de comunicar-ho a l'assegurat.

D'acord amb el que estableix aquesta pòlissa i la legislació vigent, l'assegurat podrà elegir lliurement el procurador i l'advocat per representar-lo i defensar-lo en relació amb els seus interessos.

L'assegurat tindrà dret, dins dels límits esmentats en les condicions particulars, al reemborsament de les despeses que s'hagin produït en els plets i recursos tramitats en discrepància amb **Línea Directa**, i fins i tot amb l'arbitratge, quan pel seu propi compte hagi obtingut un resultat més beneficiós.

L'assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Article 45.- Pagament d'honoraris

Línea Directa ha de reemborsar, a la finalització del procediment judicial que s'hagi seguit, si s'escau, les despeses d'advocats i de procuradors d'acord amb els barems d'honoraris recomanats que tinguin establerts els col·legis professionals del lloc d'ocurrència del sinistre per a les actuacions corres-

ponents, els quals **tenen la consideració de màxims a efectes d'aquesta cobertura**, previ enviament de la corresponent factura o minuta.

Les despeses d'honoraris del procediment judicial, sigui quina sigui la seva jurisdicció, quan l'assumpte s'hagi guanyat amb imposició de costes a la part contrària, s'hauran d'abonar a l'assegurat una vegada la sentència esdevingui ferma. Les despeses citades hauran de ser reemborsades a **Línea Directa** pel professional o professionals encarregats de l'assumpte, que hauran de reclamar-les en tràmit d'execució de sentència o amistosament, directament a la part contrària.

Article 46.- Conflicte d'interessos

Línea Directa s'obliga a avisar l'assegurat en cas de conflicte d'interessos per raó d'un mateix accident. En aquest supòsit, l'assegurat té dret a elegir lliurement advocat i procurador dins dels límits de les condicions particulars. En aquests casos, el prenedor haurà de notificar per escrit a **Línea Directa** la seva elecció.

II.5 Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària

Article 47.- Exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3 II.3.1, II.4.1)

Queden excloses de les cobertures d'aquesta pòlissa, a més de les que s'estableixen per a la cobertura de subscripció obligatòria, les conseqüències dels fets següents:

- a** Els que no constin expressament com a coberts en aquesta pòlissa.
- b** Els produïts per negligència o mala fe de l'assegurat.
- c** Els causats intencionadament pel conductor, assegurat, prenedor o propietari del vehicle.
- d** Els qualificats com a extraordinaris, tant els coberts com els exclosos expressament pel Consorci de Compensació d'Assegurances, i les franquícies aplicables pel mateix consorci.
- e** Els produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- f** Els produïts amb ocasió de ser conduït el vehicle asse-

gurat per una persona que es trobi en estat d'embriaguesa o sota els efectes de drogues, substàncies tòxiques o estupefaents. S'entendrà que existeix embriaguesa quan el conductor superi els límits d'alcoholèmia vigents, en sang o aire exspirat, sigui condemnat pel delicte específic de conducció en estat d'embriaguesa o quan en la sentència dictada que el condemna es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident.

g Els produïts per un conductor sense permís de conduir, o no vàlid segons les lleis espanyoles, o que hagi trencat la condemna d'anul·lació o retirada del permís.

h Els produïts per un conductor no declarat en les condicions particulars de la pòlissa.

i Els produïts pel vehicle en l'exercici de tasques industrials o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.

j Els que es produeixin quan s'infringeixin les disposicions reglamentàries pel que fa a requisits i nombre de persones transportades, pes o mesura del que sigui transportat o forma de condicionar-lo.

k Els produïts en ocasió de la participació del vehicle en apostes o desafiaments, carreres o concursos, o en les seves proves preparatòries.

l Els produïts en zones destinades al servei en l'interior de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.

m Els produïts com a conseqüència de la circulació del vehicle per vies no aptes per a això.

n El suïcidi o malalties i lesions que resultin de l'intent de suïcidi.

o Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle.

p Els derivats de l'omissió del deure d'auxili.

III. Cobertura de riscos extraordinaris

Per a les cobertures regulades en les modalitats II.2.1, II.2.2, II.2.3 i II.3.1 d'aquesta pòlissa, és d'aplicació la clàusula següent:

El Consorci de Compensació d'Assegurances indemnitzava per les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris que han tingut lloc a Espanya i que afecten riscos situats a Espanya, de conformitat amb el que estableix la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i disposicions complementàries que la desenvolupen; Llei 21/1990, de 19 de desembre, de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, modificat per la Llei 44/2002 de mesures de reforma del sistema financer i la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, o aquelles normes que poguessin substituir-les.

III.1 Procediment d'actuació en cas de sinistre

En cas de sinistre l'assegurat haurà de:

- a** Comunicar a les oficines del Consorci de Compensació d'Assegurances o a l'entitat asseguradora emissora de la pòlissa l'ocurrència del sinistre dins del termini màxim de set dies des que l'ha conegut. La comunicació s'ha de formular en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina web del Consorci (www.consorseguros.es) o a les oficines del Consorci o de l'entitat asseguradora, al qual s'ha d'adjuntar la documentació que segons la naturalesa dels danys o lesions es requereixi.
- b** Conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies o actes notariaus, vídeos o certificats oficials, les despeses dels quals aniran a càrrec de l'assegurat. Així mateix, haurà de procurar que no es produeixin nous desperfectes o desaparicions, que anirien a càrrec de l'assegurat. De la mateixa manera s'han de conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no es pogués demorar.

III.2 Resum de les normes

I. Esdeveniments extraordinaris coberts

S'entén per esdeveniments extraordinaris:

- a** Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sísmes submarins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica i caiguda de cossos siderals i aeròlits.

niques, tempesta ciclònica atípica i caiguda de cossos siderals i aeròlits.

- b** Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

- c** Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

2. Riscos exclosos

No seran indemnitzables pel Consorci de Compensació d'Assegurances els danys o sinistres següents:

- a** LEIs que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

- b** Els ocasionats en persones o béns assegurats pel contracte d'assegurança diferents d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

- c** Els que siguin deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada.

- d** Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

- e** Els que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel govern de la nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".

- f** Els derivats de l'energia nuclear.

- g** Els que siguin deguts a la mera acció del temps o a agents atmosfèrics diferents dels fenòmens de la naturalesa anteriorment assenyalats i, en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o de corrents ordinaris.

- h** Els causats per actuacions produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme d'acord amb el que es disposa a la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les citades actuacions poguessin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article I del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

- i** Els indirectes o pèrdues de qualsevol classe derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos

en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels citats en el paràgraf anterior; encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

j Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, una esllavissada de roques i fenòmens similars, tret que fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hauria provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

k Els causats per mala fe de l'assegurat.

l Els derivats de sinistres amb una ocurrència que hagi tingut lloc en el termini de carència establert en l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

m Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb allò establert en la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

termes, emparant aquesta cobertura en els mateixos béns i sumes assegurades en la pòlissa ordinària. Aquestes clàusules no es podran incloure en la cobertura de riscos extraordinaris sense que ho estiguin en la pòlissa ordinària.

3. Franquícia

En el cas de danys directes en les coses (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un 7% de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persones no s'efectuarà deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista a la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

4. Pactes d'inclusió facultativa a l'assegurança ordinària

En els casos en què la pòlissa ordinària inclogui clàusules d'assegurança a primer risc, assegurança a valor de nou, capital flotant o compensació de capitals, aquestes formes d'assegurança seran d'aplicació també a la compensació de pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en els mateixos

IV. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació.

1 L'assegurat disposa d'un servei d'atenció al client al telèfon 902 321 231 per plantejar qualsevol consulta, queixa o reclamació relacionada amb aquesta pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.

2 Addicionalment, si no està d'acord amb la resposta donada pel servei d'atenció al client, disposa del Defensor del Client, al qual es pot dirigir al telèfon 902 123 235 i al fax 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del contracte d'assegurança.

El Defensor del Client ha d'acusar recepció de les reclamacions, que seran resoltes d'acord amb la llei i en el termini aproximat d'un mes des de la recepció de la reclamació, sense que en cap cas es pugui excedir el termini legalment establert.

Línea Directa atendrà el que s'ha acordat pel Defensor del Client, sempre que el capital reclamat no excedeixi de 60.101,21 €.

3 Si l'assegurat no està d'acord amb la solució donada a la seva reclamació, pot dirigir-se al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat, a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

I. Assistència en viatge

- L'assistència en viatge de **Línea Directa** s'ha organitzat en tres grans capítols i en cada un es descriuen i delimiten les cobertures següents: assistència al vehicle assegurat, assistència en viatge a les persones i assistència sanitària urgent.

Línea Directa li ofereix, a més, en el capítol 4, l'opció de contractar **de forma independent els serveis de vehicle de substitució**.

Comprovi en les condicions particulars de la seva pòlissa si ha subscrit aquestes opcions.

Finalment en el capítol 4 trobarà totes les exclusions aplicables a l'assistència en viatge de forma agrupada.

- Per sol·licitar qualsevol servei d'assistència en viatge ha de posar-se en contacte amb **Línea Directa**, on l'atendran les 24 hores del dia, en els telèfons següents:
 - Des de qualsevol punt d'Espanya ha de marcar el número gratuït 900 123 023.
 - Des de l'estranger pot trucar al número 34 91 807 49 54.

Línea Directa només atendrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'Assistència i que hagin estat autoritzats per aquesta central.

- Per tenir dret a les prestacions descrites, la pòlissa ha d'estar en vigor i la prima trobar-se al corrent de pagament. Es podrà sol·licitar l'últim rebut de l'annualitat vigent.
- L'assegurat haurà de signar el butlletí d'assistència que li presenti el mecànic designat per **Línea Directa** i, en cas que l'assistència prestada origini algun pagament, n'ha de rebre el justificant corresponent.

I. Assistència en viatge al vehicle assegurat

Vehicle

El vehicle assegurat amb una matrícula que figuri en les condicions particulars de la pòlissa d'assegurança d'automòbil subscrita amb **Línea Directa**.

Àmbit territorial

L'assistència al vehicle cobrirà tot Espanya, Europa i països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda. L'assistència es presta des del km 0, és a dir, des del domicili de l'assegurat, excepte en aquells supòsits en què es disposi una altra cosa de forma expressa.

Prestacions

Article 1.- Reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle

Quan el vehicle assegurat es trobi immobilitzat, **Línea Directa** li proporcionarà l'ajuda tècnica necessària per intentar una reparació d'emergència en el mateix lloc en què es trobi, que li permeti iniciar o continuar la seva marxa, sempre que aquesta reparació no superi els 30 minuts. En cas que la reparació no pogués ser efectuada en el termini màxim de 30 minuts, s'aplicarà allò que disposa l'article següent.

Quan la immobilització sigui deguda a la falta de combustible, **Línea Directa** portarà, fins al lloc on es trobi el vehicle assegurat, el combustible necessari per continuar el viatge fins a la propera gasolinera.

En cas de rebentada o punxada de pneumàtic, **Línea Directa** procurarà l'ajuda necessària per a la substitució del pneumàtic pel de recanvi o per traslladar la moto al taller més proper.

Queden expressament exclosos el cost del combustible i el cost de les peces de recanvi que siguin necessàries per realitzar aquesta reparació, així com les sancions que se li poguessin imposar al conductor per la falta de combustible.

Article 2.- Despeses de remolc

En cas d'accident o avaria que tingui lloc a Espanya, França, Portugal, Andorra o Gibraltar, que impedeixi al vehicle assegurat circular pels seus propis mitjans, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de remolc del vehicle fins al taller que elegeixi l'assegurat a Espanya.

Si aquesta circumstància passés en un altre país diferent dels esmentats anteriorment i, sempre que es trobi dins de l'àmbit territorial objecte d'aquesta cobertura, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de remolc fins al concessionari oficial o taller especialitzat més proper, amb un límit màxim de 100 quilòmetres.

S'oferirà la mateixa cobertura en cas de furt o robatori si el vehicle fos recuperat amb posterioritat al retorn de l'assegurat al seu domicili.

Article 3.- Despeses de remolc

En cas d'avaria o accident a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, Línea Directa ha d'enviar, pel mitjà més ràpid al seu abast, els recanvis necessaris per a la reparació del vehicle. Aquest servei s'oferirà sempre que els recanvis no superin un pes màxim de 50 quilograms i quan no sigui possible obtenir-los en el lloc d'ocurrència del sinistre.

Línea Directa es farà càrrec les despeses de transport i anticiparà, en cas necessari, el cost d'adquisició de les peces de recanvi. Al final del viatge, l'assegurat ha de reemborsar a Línea Directa aquest avançament quan se li presentin les factures satisfetes per Línea Directa.

Article 4.- Rescat

Si el vehicle pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot retornar-hi pels seus propis mitjans, Línea Directa el deixarà en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. Aquesta prestació es realitzarà per als vehicles que transitin per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 300 euros.

Article 5.- Despeses d'abandonament legal

Si el cost de reparació del vehicle, en cas d'avaria o sinistre, supera el seu valor de mercat, Línea Directa es farà càrrec de les despeses d'abandonament legal en el lloc on es trobi o, si no fos possible aquest abandonament, de les despeses necessàries per al seu trasllat al lloc on es pugui efectuar.

Aquesta garantia es prestarà quan el vehicle assegurat es trobi a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat.

Article 6.- Despeses de custòdia legal

Si després d'una avaria, accident, furt o robatori del vehicle assegurat fos necessari que el vehicle es quedés sota custòdia a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, Línea Directa es farà càrrec de les despeses ocasionades per aquest servei fins a un límit de 160 euros.

Article 7.- Obtenció i enviament de duplicat de claus a l'estranger

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle fora del territori espanyol i a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, Línea Directa procurarà, per tots els mitjans al seu abast, obtenir-ne un duplicat per a enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat, en el lloc on es trobi.

Perquè aquesta garantia pugui ser efectiva, l'assegurat haurà de facilitar les dades identificatives de les claus o el lloc del domicili on pugui trobar-se el seu duplicat.

2. Assistència en viatge a les persones

Assegurats

Es consideren assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en tots aquells desplaçaments realitzats amb el vehicle.

Àmbit territorial

La cobertura arriba als desplaçaments que el vehicle assegurat porti a terme per Espanya, Europa i els països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda a partir d'una distància de 25 quilòmetres del domicili habitual del prenedor quan resideixi a la península Ibèrica, i de 10 quilòmetres en el cas que resideixi a les Illes Balears o les Illes Canàries.

Prestacions

Article 8.- Assistència a persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle a conseqüència d'una avaria o accident i si la reparació no pogués efectuar-se el mateix dia del problema, l'assegurat podrà optar entre les prestacions següents no acumulables:

- a** Allotjament en un hotel de fins a quatre estrelles durant un màxim de quatre nits.
- b** Trasllat fins al seu domicili habitual o fins al punt de destinació del seu viatge, sempre que en aquest últim cas les despeses no superin les de retorn al seu domicili. L'assegurador determinarà quin mitjà de transport considera més adequat.
- c** Posada a disposició d'una moto de característiques similars a l'assegurada o d'un automòbil de lloguer del grup C amb quilometratge il·limitat per un màxim de 24 hores. Aquesta prestació està subjecta a la disponibilitat de les com-

panyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació.

Article 9.- Despeses de transport de l'assegurat per recollir el seu vehicle

En els casos b) i c) de l'article anterior, i una vegada reparat el vehicle, **Línea Directa** es farà càrrec del transport de l'assegurat per recollir-lo. La mateixa prestació s'atorgarà en cas de robatori del vehicle quan es recuperi en estat de funcionament.

Article 10.- Despeses de prolongació de estada a l'hotel

Si l'assegurat emmalaltís o patís un accident en el transcurs d'un desplaçament en el vehicle, de manera que no fos possible el seu retorn, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses motivades per la pròrroga d'estada en un hotel **de fins a quatre estrelles i per un període màxim de 10 dies**, i s'haurà d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 11.- Retorn de l'assegurat hospitalitzat al seu domicili

Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari, **Línea Directa** es farà càrrec del trasllat fins al seu domicili habitual a Espanya, quan aquest trasllat es pugui efectuar.

Article 12.- Despeses d'allotjament de l'ocupant del vehicle

Quan durant un viatge l'assegurat pateixi una malaltia imprevisible o un accident i necessiti hospitalització, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses d'allotjament de l'ocupant del vehicle, en un hotel **de fins a quatre estrelles**, fins a la finalització de l'hospitalització i per un **període màxim de deu dies**, i s'haurà d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 13.- Retorn de l'ocupant del vehicle al seu domicili

Quan l'assegurat hagi estat traslladat per malaltia o accident i aquesta circumstància impedeixi a l'ocupant el retorn al seu domicili amb el vehicle, **Línea Directa** s'encarregarà de traslladar-lo fins a la seva residència habitual a Espanya o fins on estigui hospitalitzat l'assegurat.

Article 14.- Acompanyament d'un menor o persona incapacitada

Si l'assegurat traslladat per malaltia o per accident viatgés amb l'única companyia d'una persona menor de divuit anys o una persona que pel seu estat de salut requereix d'una atenció especial, **Línea Directa** organitzarà i prendrà al seu càrrec el desplaçament, anada i tornada, d'una hostessa o d'una persona designada per l'assegurat, a fi d'acompanyar-lo en el retorn al seu domicili habitual a Espanya.

Article 15.- Enviament d'un xofer

Línea Directa es farà càrrec de l'enviament d'un xofer per recollir el vehicle i transportar l'ocupant fins al seu domicili habitual a Espanya o al seu lloc de destinació, en els casos següents:

- a** Si el conductor assegurat fos repatriat o transportat en les condicions indicades en l'article 26.
- b** En cas de mort del conductor assegurat.
- c** En cas de malaltia o accident que impedeixi a l'assegurat conduir.

Línea Directa es farà càrrec de les despeses ocasionades pel mateix xofer, amb exclusió de les despeses de consum de gasolina, peatge i altres d'específiques del vehicle.

Article 16.- Repatriació o trasllat de l'assegurat per mort

En cas que la mort de l'assegurat tingui lloc durant un desplaçament amb el vehicle, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de condicionament post mortem i el transport del cos des del lloc de la mort fins al de la seva inhumació a Espanya. **En queden excloses les despeses d'inhumació i cerimònia dels morts.**

Article 17.- **Trasllat de l'ocupant per la mort de l'assegurat**

En el supòsit que l'assegurat mort viatgés al vehicle acompanyat per un ocupant, Línea Directa també s'encarregarà del seu transport fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'inhumació del difunt.

Article 18.- **Retorn de l'assegurat per mort d'un familiar**

En cas que l'assegurat hagi d'interrompre el viatge per la mort, accident o malaltia greu del cònjuge, germans o dels seus ascendents o descendents fins al segon grau de consanguinitat, Línea Directa organitzarà i es farà càrrec del transport al lloc d'Espanya en el qual s'hagin produït els fets, sens perjudici que l'assegurat acrediti, amb posterioritat i en un termini màxim de 15 dies, el fet que va donar lloc a aquesta prestació.

Igualment, es farà càrrec, en cas de ser necessari, el retorn de l'assegurat al punt on es trobés abans de l'ocurrència de l'accident, malaltia greu o la mort descrits en el paràgraf anterior.

Article 19.- **Despeses d'assistència jurídica a l'estranger**

Si a conseqüència d'un accident de circulació que hagués tingut lloc a l'estranger s'instruïssin procediments judicials contra l'assegurat, Línea Directa reemborsarà les despeses que es puguin produir en la contractació d'un intèrpret, advocat i/o procurador; **fins a un límit de 1.500 euros.**

L'elecció i designació de l'intèrpret, lletrat o procurador seran, en tot cas, a càrrec de l'assegurat, que haurà d'acreditar la despesa amb les factures corresponents.

Article 20.- **Avançament de fiança penal a l'estranger**

Si a conseqüència d'un accident de circulació que hagués tingut lloc a l'estranger s'instruïssin procediments judicials contra l'assegurat, Línea Directa li concedirà un avançament a compte, per a despeses de fiança, **fins a un límit de 6.020 euros.** L'assegurat, en sol·licitar aquesta prestació, haurà de comprometre's per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a tres mesos comptats des de la data de la petició corresponent.

Si abans d'aquest termini la quantitat anticipada hagués estat reemborsada directament a l'assegurat, l'assegurat quedarà obligat a restituir-la immediatament a Línea Directa.

Línea Directa es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

Article 21.- **Recuperació i enviament d'equipatges**

En cas de robatori d'equipatges i efectes o documents personals, Línea Directa assessorarà l'assegurat per a la denúncia dels fets. Tant en aquest cas com en el de pèrdua, si posteriorment els objectes fossin recuperats, Línea Directa s'encarregarà del seu enviament fins al lloc on es trobi l'assegurat o fins al seu domicili habitual a Espanya.

Article 22.- **Transmissió de missatges urgents les 24 hores del dia**

Línea Directa s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

Article 23.- **Avançament de fons**

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat es veiés privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o per accident, o si el vehicle patís un accident o avaria i l'assegurat necessités fons per fer front al pagament de la seva reparació, Línea Directa li gestionarà un enviament **de fins a 1.600 euros** per fer front als pagaments de primera necessitat. L'assegurat, en sol·licitar aquesta prestació, haurà de comprometre's per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a 15 dies comptats des de la data de la corresponent petició. Línea Directa podrà sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

Article 24.- **Obtenció de salconduits**

Línea Directa es farà càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, furt o robatori, que hagin tingut lloc durant un viatge per l'estranger, l'assegurat no tingués a la seva disposició el document nacional d'identitat, permís de conduir o de circulació o la fitxa de la inspecció tècnica del vehicle.

Línea Directa no serà responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies, ni per la utilització indeguda d'aquests documents per terceres persones.

3. Assistència sanitària urgent a les persones

Assegurats

Es consideren assegurats el conductor declarat en les condicions particulars i l'ocupant legítim del vehicle assegurat en aquells desplaçaments realitzats amb el vehicle.

Àmbit territorial

La cobertura arribarà als desplaçaments que el vehicle assegurat porti a terme per Espanya, Europa i països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda a partir d'una distància de 25 quilòmetres del domicili habitual del prenedor; quan resideixi a la península Ibèrica i de 10 quilòmetres en el cas que resideixi a les Illes Balears o a les Illes Canàries.

Prestacions

Article 25.- Transport sanitari de ferits i malalts

En cas d'accident o malaltia sobreenvenuda a l'assegurat en el transcurs d'un desplaçament amb el vehicle i que requereixi, segons criteri mèdic, el seu trasllat sanitari, **Línea Directa** organitzarà i es farà càrrec del transport més idoni al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries.

A aquest efecte, **Línea Directa** posarà a disposició de l'assegurat el seu equip mèdic que, en contacte amb el facultatiu que l'atengui, determinarà la necessitat i mitjans més idonis per ser traslladat al centre hospitalari més adequat en el país on l'assegurat hagi estat atès per primer cop a conseqüència de l'incident.

Article 26.- Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització

Quan l'assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi que el període d'hospitalització serà superior a 2 dies, **Línea Directa** facilitarà el desplaçament des d'Espanya, anada i tornada, d'un familiar o de la persona que designi, a fi d'estar amb l'assegurat i acompanyar-lo en la repatriació.

Article 27.- Despeses d'allotjament de l'acompanyant

Quan s'hagi prestat el servei esmentat en l'article anterior, **Línea Directa** també es farà càrrec de les despeses d'estada de l'acompanyant en un hotel de fins a quatre estrelles i per un període màxim de deu dies.

Article 28.- Despeses mèdiques a l'estranger

Línea Directa es farà càrrec de les despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància produïdes a l'estranger i prescrites per un metge, que siguin a conseqüència d'una malaltia o accident ocorregut durant un viatge de l'assegurat per l'estranger, fins a un límit de 6.020 euros.

Article 29.- Prestacions odontològiques a l'estranger

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita tractament odontològic, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de tractament odontològic fins a un import màxim de 160 euros.

Article 30.- Enviament de medicaments a l'estranger

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita medicaments que li fossin indispensables per a un tractament mèdic, i no existissin a la localitat en què es trobi, l'assegurador s'encarregarà de buscar-los i enviar-los al lloc on es trobi l'assegurat. **Línea Directa** no es responsabilitza de la falta d'entrega o de les demores en l'entrega per causes no imputables a l'assegurador. El cost del medicament queda exclòs d'aquesta garantia i haurà de ser abonat per l'assegurat a l'assegurador quan se'n faci entrega.

4. Garanties de contractació opcional

Les prestacions que es defineixen en aquest capítol i que han de contractar de manera expressa són complementàries a les contingudes en el capítol I, denominat Assistència al vehicle assegurat. Per tant, són d'aplicació les definicions que en aquell capítol es fan del vehicle i de l'àmbit territorial.

Article 31.- Vehicle de substitució

Si el vehicle assegurat queda immobilitzat per les causes i durant els terminis descrits en aquest article, es podrà disposar d'una moto de substitució, de com a màxim 250 cc. Aquesta prestació només tindrà lloc una vegada cada període de cobertura.

Són causes d'immobilització:

- Qualsevol sinistre que impedeixi al vehicle circular pels seus propis mitjans i que requereixi per a la seva reparació més de 24 hores d'immobilització. En aquests casos, i una vegada aprovat per Línea Directa el pressupost de reparació, es podrà disposar d'un vehicle de substitució durant un període màxim de 7 dies. Queda expressament exclosa d'aquesta cobertura l'entrega d'un vehicle de substitució per qualsevol avaria del vehicle assegurat. En cas que Línea Directa consideri el vehicle sinistre total, l'assegurat podrà disposar d'un vehicle de substitució per un període màxim de 15 dies. S'entén com a tal aquells sinistres en què el pressupost de reparació excedeixi el 75% del seu valor de mercat. Si es produeix el robatori del vehicle, es podrà disposar d'un vehicle de substitució, una vegada transcorregudes 24 hores des de la data de la denúncia, fins a la seva aparició, per un període màxim de 15 dies. Serà un requisit indispensable que, prèviament a la sol·licitud d'aquesta prestació, l'assegurat faciliti a Línea Directa el comunicat de robatori i hi adjunti la denúncia.

Les prestacions enumerades en aquest article no són acumulables entre si ni amb les descrites en l'article 8 c) i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de lloguer de vehicles de la zona i a les seves condicions de contractació.

Tots els terminis estan expressats en dies naturals i consecutius. Línea Directa només atendrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'Assistència i que hagin estat autoritzats per aquesta central.

Condicions de la prestació:

- a** El conductor ha de complir els requisits d'edat, possessió i vigència del tipus de carnet exigits per al vehicle de què es tracti.
- b** Línea Directa oferirà en primer lloc l'entrega d'una moto de substitució de com a màxim 250 cc de cilindrada. En cas de falta de disponibilitat, aquesta cobertura es substituiria per un cotxe de substitució com a màxim del grup C.
- c** La impossibilitat d'entrega d'un vehicle de substitució segons l'apartat anterior per qualsevol causa, implicarà l'entrega per part de Línea Directa d'una compensació econò-

mica per un import de 35 € per dia, fins al màxim de dies coberts per a cada causa d'immobilització.

- d** La recollida i la devolució del vehicle de substitució tindran lloc únicament a les oficines de l'empresa de lloguer de la província declarada com a zona de circulació per l'assegurat.
- e** La moto de substitució facilitada comptarà amb l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria que hagi subscrit l'empresa de lloguer, d'acord amb la legislació vigent. Qualsevol dany ocasionat al vehicle de substitució serà per compte de l'assegurat.
- f** En cas d'entrega de cotxe de substitució, aquest cotxe comptarà amb l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria i voluntària i amb les altres cobertures establertes, en cas pertinent, per la mateixa empresa de lloguer.
- g** Aniran a càrrec de l'assegurat les despeses que puguin generar-se per l'ús del vehicle de substitució. En cap cas no estarà cobert el combustible.

5. Exclusions per a la cobertura d'assistència en viatge

Article 32.- Exclusions

Queden exclosos de les cobertures d'assistència en viatge, a més de les exclusions generals per les modalitats de contractació voluntària previstes en l'article 46 de les condicions generals de la pòlissa, excepte la relativa al supòsit d'avaria o falta de manteniment, els fets següents:

- a** Les assistències al vehicle que es trobi en vies no transitables o d'accés il·lícit o impossible.
- b** Les despeses de desplaçament o allotjament no descrites de forma expressa.
- c** El rescat en muntanya, mar o desert.
- d** Les despeses ocasionades per qualsevol tipus de pròtesi i el subministrament o reposició d'ulleres o lents de contacte.
- e** Parts o embarassos a partir del sisè mes.
- f** Qualsevol tipus d'honorari o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 20 euros.
- g** Els produïts per negligència o mala fe de l'assegurat, dels seus drethavents o de les persones que viatgin amb ell.



Assistència de viatge (Espanya)	900 123 023
Atenció al client	902 321 231
Gestió d'accidents	902 123 823
Gestió de multes	902 123 203
Atenció jurídica	902 400 612

www.lineadirecta.com

